

ДОГОВОР-ОФЕРТА оказания услуг

г. Барнаул

Индивидуальный предприниматель Бобрицкий А.С., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Бобрицкого А.С. с одной стороны, и гражданин, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации проживания и отдыха согласно заявке в Парк-отеле «Рублевское Заречье» (Республика Алтай, Чемальский район, территория РК «Рублёвка», с.Элекмонар), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Период проживания Заказчика:

- дата заезда: согласно заявке с 14:00;
- дата выезда: согласно заявке до 11:00;
- количество дней проживания: согласно ваучера

1.3. Условия проживания: Согласно заявке

1.4. Дополнительные услуги: заказываются и оплачиваются непосредственно на месте.

1.5. Информация об оснащении жилых помещений мебелью, инвентарём, бытовой техникой и предметами гигиены содержится на сайте парк-отеля: <http://rubzarechie.ru/ob-otele>

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выдать Заказчику документ на оплату и путевку (ваучер) в Парк-отель «Рублевское Заречье»

2.1.2. Предоставить Заказчику для проживания помещения, указанные в п.1.3. 2.1.3. Предоставить Заказчику дополнительные услуги, имеющиеся в Парк-отеле «Рублевское Заречье».

2.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ в Парк-отель «Рублевское Заречье» для отдыха Заказчика и лиц, прибывших с ним, в количестве, указанном в заявке.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Произвести оплату в соответствии с выставленным счетом.

2.2.2. Заказчик осуществляет Акцепт Оферты. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя в отношении которых заключается Договор.

2.2.3. В случае невозможности принять услуги, оформить письменный отказ в соответствии с п. 4.5-4.6. настоящего Договора и отправить его по электронной почте: info@rubzarechie.ru.

2.2.4. Ознакомиться с Правилами проживания в Парк-отеле «Рублевское Заречье».

2.2.5. В момент заезда осмотреть и принять имущество, находящееся в коттедже. В случае отсутствия претензий по количеству и состоянию имущества в течение 1 (одного) часа с момента заезда, имущество считается принятым в надлежащем виде.

2.2.6. При выезде сдать помещение и имущество в нем Администратору Парк-отеля «Рублевское Заречье». В случае обнаружения недостачи или повреждения имущества производится фотофиксация повреждений и составляется акт, подписываемый сторонами.

При отказе от подписания Исполнитель делает соответствующую отметку в акте об отказе в его подписании.

2.2.7. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества исходя из Прейскуранта цен (конфликт-меню), установленного Исполнителем.

2.3. Заказчик обязуется соблюдать следующие запреты, установленные на территории Парк-отеля «Рублевское Заречье».

Запрещено:

2.3.1. Проносить на территорию наркотические и токсичные вещества;

2.3.2. Прибывать на базу отдыха и проживать в коттеджах с кошками, собаками и другими животными;

2.3.3. Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среде, в том числе пользоваться открытым огнем, курить в коттеджах и других помещениях, курить можно только в специально отведенных местах, разводить костры только в предусмотренных для этого местах и т.д.

2.3.4. Нарушать покой других лиц, проживающих на базе, создавая любой сильный шум на территории комплекса отдыха после 23-00 и до 8-00;

2.3.5. Использовать пиротехнику (фейерверки, небесные фонарики, петарды и т.д.); 2.3.6.

Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на пешеходные тропы, газоны, мыть машины на территории Парк-отеля «Рублевское Заречье»

2.3.7. Бросать туалетную бумагу, бытовой мусор и средства личной гигиены в канализацию;

2.3.8. Заходить в жилые части помещений в уличной обуви;

2.3.9. В Парк-отеле «Рублевское Заречье» запрещается проживание лиц с явными признаками инфекционных и других заболеваний, представляющие угрозу заражения других гостей отеля. При обнаружении явных признаков инфекционных и других заболеваний, после заселения, данные лица подлежат выселению из отеля. В таком случае денежные средства, будут возвращены в полном объеме за не использованное количество суток.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость услуг указывается в счете.

3.2. Оплата по счету производится двумя частями: 50% - в течение 2 (двух) календарных дней, со дня выставления счета. Остаток суммы вносится при заезде (наличными или по терминалу)

3.3. Оплата по банковской карте осуществляется в течение 25 минут с момента перехода по ссылке на оплату, полученной в письме, но не позднее 1(одного) дня с момента отправки письма.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение условий настоящего договора и Правил проживания в Парк-отеле «Рублевское Заречье» им самим и всеми его гостями; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода оказания услуг Заказчику.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, а также за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Заказчиком Правил проживания.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать в размещении (дальнейшем проживании) Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение п.2.3. настоящего Договора или Правил проживания. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

4.5. В случае отказа Заказчика от услуг по причинам не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых на себя обязательств, возврат денежных средств, оплаченных за услуги, производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов, в состав которых помимо прочего включаются суммы, выплаченные Исполнителем партнерам или удержанные с Исполнителя партнерами в качестве компенсации убытков, расходов, выплаты неустоек, штрафных санкций, связанных с аннуляцией услуг, с правилами аннулирования необходимо ознакомиться до оформления заявки.

4.6. Аннулирование брони. Для аннулирования бронирования предварительно обращайтесь по телефону: +7 933 160 45 54, но для подтверждения аннулирования брони необходимо письменное заявление от плательщика, направленное в офис бронирования на адрес электронной почты info@rubzarechie.ru, либо лично в офис по адресу: г.Барнаул, ул. 1-я Малиновая, 58, 3 этаж. В случае поздней аннуляции заказа, отель вправе применить к клиенту штрафные санкции:

- при отказе более чем за 5(пяти) дней – расходы на бронирование возвращаются в полном объеме;
- при отказе позднее 5(пяти) дней до заезда – удерживается стоимость одних суток проживания;

В случае не заезда, опоздания, отъезда ранее забронированного срока перерасчет стоимости не производится.

4.7. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие фактических условий размещения (п.1.5 Договора) субъективным ожиданиям Заказчика.

4.8. В Парк-отеле «Рублевское Заречье» возможны непродолжительные перерывы в подаче электроэнергии, холодной и горячей воды.

4.9. В случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг по настоящему Договору, Заказчик обязан в течение 24 часов письменно зафиксировать данный факт в форме претензии, уведомить об указанном факте Исполнителя. Второй экземпляр претензии заверяется подписью ответственного сотрудника Исполнителя и остается у Заказчика. 4.10. В случае если установлен факт неоказания Исполнителем каких-либо услуг по настоящему Договору, Исполнитель возмещает Заказчику стоимость не оказанной услуги в полном объеме. Исполнитель не компенсирует стоимость оплаченных услуг, которыми Заказчик не воспользовался по своему усмотрению.

4.11. Если на условиях оплаты Заказчик не сделал оплату своевременно, то сделка считается аннулированной.

4.12. Стороны признают юридическую силу иных документов в рамках Договора-оферты.

4.13. В Парк-отеле «Рублевское Заречье» может проживать только указанное в

подтверждении брони количество человек, дети до 5 лет без предоставления дополнительного места проживают бесплатно.

4.14. Гости без размещения могут находиться на территории базы отдыха с 09:00 до 23:00.

4.15. Администратор базы отдыха имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора-оферты или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров между сторонами. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Алтайского края для юридически лиц и в соответствии с Законом о защите прав потребителей для физических лиц.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия настоящего Договора–оферты с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента исполнения Сторонами всех своих обязательств.

6.2. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон или при существенном нарушении условий Договора одной из сторон.

7. ПРОЧИЕ

7.1. Заказчик проинформирован о том, что в целях исполнения настоящего договора Исполнитель будет производить обработку персональных данных всех лиц, прибывших с Заказчиком на основании п. 5 п.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных». Под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (до истечения срока исковой давности по настоящему договору), уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Заказчику не направляется дополнительного уведомления об уничтожении его персональных данных по истечении срока их хранения (срока исковой давности по настоящему договору).

8. ФОРС – МАЖОР

8.1. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, ураганы, землетрясения, наводнения, камнепады.

8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства. 8.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

РЕКВИЗИТЫ Исполнителя

ИП Бобрицкий Артем

Сергеевич

ИНН 222312242906 р/с №

40802810902000004833

в Алтайском отделении №8644 ПАО Сбербанк г.Барнаул

к/с 30101810200000000604

БИК 040173604

Юр.адрес: ул.Тверская, д.15

ОГРН 306222213900017

Контактный телефон: **+7 933 160 45 54**

Email: **info@rubzarechie.ru**